

---

# **gildeopleidingen**

**Qualität im Unterricht:**

**Qual der Wahl**

**3 März 2016**

---



---

# **gildeopleidingen**

**Willkommen**

**Gerrit Janssen,**

Internationalisering

**Leo Geurts,**

Bildung und Qualität

---



---

# Inhalt der Präsentation

- 1. ROC Gilde Opleidingen: wer sind wir?
- 2. Warum haben wir am Project teilgenommen?
- 3. Unsere Erfahrungen mit dem Projekt: QKULT in der Schule
- 4. Fortsetzung: Kultur, Strategie und Qualität

# Wer sind wir? ROC Gilde Opleidingen

Regional Bildungszentrum in  
Limburg (Niederlande)  
(Größe der Region 75 x 35 km)

5 Standorte, 13.000 Studenten, 125  
Berufe im Bereich der Wirtschaft,  
Pflege, Technik, Hotel- und  
Gaststättengewerbe  
Organisation auf 3 Ebene:

- Institution
- Sektor
- Team



---

# Warum Teilnahme am Projekt (1)?

(Internationale) Oriëntierung von Gilde Opleidingen

- Neue strategische Politik
- Kulturermittlung als Grundlage für Änderungsrichtung und Verfahren (Denison)
- Internationalisierung (Erasmus, Euregional/Interreg, Innovationsinitiative, EQF/ECVET, Schwerpunkt Validierung von Lernergebnisse usw)

---

# Warum Teilnahme am Projekt (2)?

- Das Qualitätssystem ist im Bilde oder ist in Ordnung (geplante Prozesse und Instrumente)
- Fokus verschiebt sich auf die Wirkung des Qualitätssystems: national und innerhalb Gilde Opleidingen mehr Aufmerksamkeit für das Verhalten, die Ziele, die Ambition, die Auffassungen und Orientierung. Kurz gesagt: für Kultur.
- Merkmal: die Sorge für Qualität innerhalb Gilde Opleidingen
  - Es gehört zur Selbstverständlichkeit der Arbeit des Managers und Lehrers;
  - Interaktion und Soft Control

---

# Warum Teilnahme am Projekt (3)?

Zusammenfassend:

Die Sorge für Qualität auf der Teamebene ist eine Herausforderung.

Qkult, bzw das OCAI-Instrument, bietet einen Ansatz diese Herausforderung anzunehmen.



---

# QKULT in der Praxis: Erfahrungen und Resultate mit dem OCAI (1)

Das „Horeca“-team (Gaststättengewerbe)

- bietet Berufsbildung an für Koch, Bäcker, Bedienung, Management (27 Lehrer).
  - hat mit einem Übergang zu schaffen: Änderungen im Fachbereich, in der Gastwirtschaft, im nationalen Berufsbildungssystem, und eine neue Strategie und (externe) Orientierung der Organisation.
  - Diese Herorientierung macht es notwendig eine neue Richtung zu wählen und deren Konsequenzen. Auf Grund dieser neuen Richtung werden Ziele gesetzt und in einem Team- Plan ausgearbeitet.
-



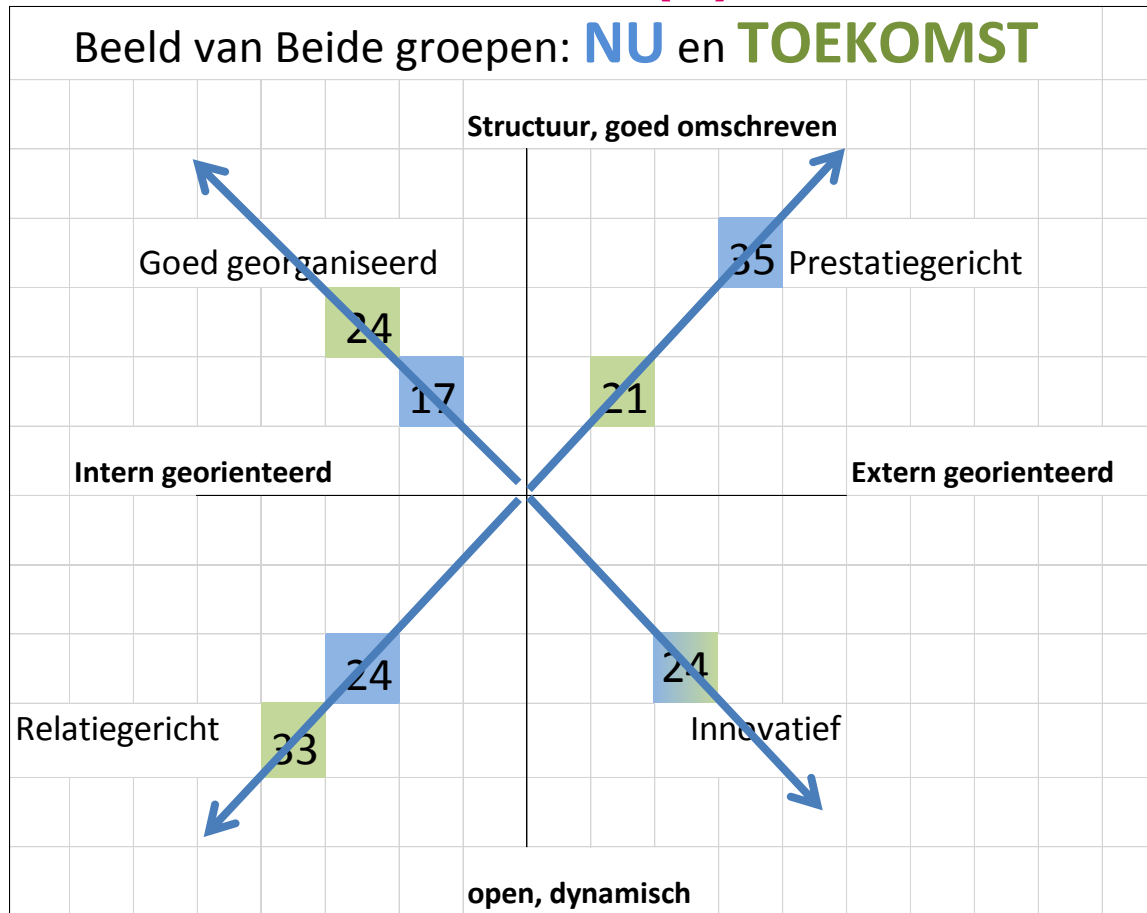
---

# QKULT in der Praxis: Erfahrungen und Resultate mit dem OCAI (2)

Der Verlauf des Prozesses auf Grund des OCAI-instruments:

- Mai 2015: ein Treffen wobei 4 Gruppen arbeiten mit dem OCAI: (2 Gruppen für die Ist- Situation und 2 für die Soll- Situation)
- Juni 2015: Präsentation der Resultate und Phase des Dialogs (plenar); Evaluation des Prozesses
- Juni 2015: Feedback Team Manager und Team
- September 2015: Fortsetzung Ziele im Team - Plan

# QKULT in der Praxis: Erfahrungen und Resultate mit dem OCAI (3)



---

# QKULT in der Praxis: Erfahrungen und Resultate mit dem OCAI (4)

Ergebnisse der Gruppen JETZT und ZUKUNFT

NU			
Prestatie	Relatie	Dynamisch	Structuur
35,2	23,5	24,6	16,7

Toekomst			
Prestatie	Relatie	Dynamisch	Structuur
20,8	32,6	23,1	23,9

---

# Ergebnisse der Gruppen JETZT und ZUKUNFT

JETZT: High scores Resultatorientierung:

- Item 5. Strategische Schwerpunkte: was will unsere Organisation?
- Item 6. Kriterien für Erfolg
- Item 7. Der Begriff Qualität

ZUKUNFT: Beziehungsorientiert und Fokus auf persönliche Entwicklung und Vertrauen:

- Zurück zu finden in fast alle Items.

---

# Evaluationsinstrument

<b>Welcher Bestandteil des Instruments ist zweckmäßig/sinnvoll</b>	2,5	Aussageliste
	2,9	In Gruppen die Reihenfolge bestimmen und die Scores verteilen
	2	Das Plenargespräch über Beispiele und Argumentation
	2,6	Die präsentierte Figur mit Erläuterung (Istt/Soll)

1 (meist sinnvoll) bis 4: am wenigsten sinnvoll)

---

# Evaluation OCAI-Instrument

Hilft die OCAI-Methodik uns um einen guten Teamplan zu formulieren?

- Es vermittelt ein Bild von den Ausgangspunkten und Kernwerten eines Teams
- Damit nimmt das Team die gegenüberstehenden Herausforderungen an: die Grundlage für wichtige Wahlen oder entscheidungen
- Das Verfahren bringt uns beim formulieren der Teamziele die passen zu der gewählten Vorgehensweise.

---

# Fortsetzung bei Gilde Opleidingen: Kultur und Politik (1)

## Team Gaststättengewerbe

- Teamporträt, worin die zukünftige Richtung aus OCAI als Ausgangspunkte vom Team festgelegt wurden.
- Formulierung der Teamziele für das Schuljahr 5/16
- Während des Dialogphases benannte Beispiele für Änderung und Verbesserung inkorporieren im Teamplan



---

# Fortsetzung bei Gilde Opleidingen: Kultur und Politik (2)

## Gilde Opleidingen

- OCAI (und weitere Instrumente wie die U-prozedur) Bestandteil der Arbeitsweise der Qualitätssicherungsmitarbeiter um zu einem Teamplan zu kommen
- Es wurde optiert für das Denison-modell um Richtung und Orientierung fest zu legen im Anschluss an die strategische Politik.
- Die Diskrepanz zwischen Ambition und Realität hat resultiert in der Definition vom gewünschten Resultat und Entwicklungsthemen.

go!